



HOTEL PRINCIPAL

PRÉNON ET NON DE FAMILLE CLIENT:

Nº PIÈCE D'IDENTITÉ:

DATE ENTRÉE:

DATE SORTIE:

RÈGLES EXCEPTIONNELLES DE COEXISTENCE ET D'UTILISATION DES INSTALLATIONS DE L'HÔTEL PRINCIPAL ** EN RAPPORT AVEC LA COVID 19**

L'Hôtel Principal **** a pris une série de mesures en vertu de l'application des différentes réglementations applicables dans la situation actuelle de crise sanitaire causée par COVID 19. Dans le cadre de ces mesures, nous vous avons informé tout au long du processus de réservation des conditions que vous devez remplir en tant que client pour l'utilisation des espaces communs, ascenseurs, couloirs et autres limitations de service requises par la réglementation en vigueur. Tous sont à votre disposition tant à notre réception que sur notre site internet sur www.principalhoteles.com/Condiciones_Covid_en.pdf pour votre consultation et rappel à tout moment.

En tant que CLIENT, vous vous engagez à respecter les mesures de distanciation établies, ainsi que l'utilisation des moyens jugés obligatoires ou recommandés lors de votre séjour à l'établissement, tant par la loi que par le protocole d'hygiène sanitaire approuvé par l'établissement. Le non-respect de cette consigne peut entraîner l'annulation immédiate de votre contrat d'hébergement, annulation de votre séjour sans droit à aucun remboursement. Vous êtes informé qu'en cas de contact suspect, positif ou direct d'un positif par Covid19, toutes les dépenses dérivées de la prolongation de votre séjour, du besoin de chambres supplémentaires, de l'extension du régime alimentaire souscrit ou du transport spécial dont vous pourriez avoir besoin, seront exécutées sur votre compte à moins que vous n'ayez souscrit par vous-même ou par des tiers une assurance couvrant ces risques et les dépenses qui en découlent. Toutes ces conditions sont applicables à toutes les personnes hébergées sur votre réservation y compris les mineurs.

Vous êtes informé que la Generalitat Valenciana, à travers Turisme Comunitat Valenciana, a mis en place des hôtels spéciaux où les clients qui doivent faire l'isolement obligatoire en cas de test positif pour Covid19 et ne peuvent pas se déplacer à leur adresse habituelle, se logeront. Le coût de ces hébergements sera gratuit sauf si vous avez souscrit une assurance couvrant cette éventualité. En tant que client, vous acceptez le transfert si nécessaire en raison de votre situation clinique ou de celle de l'un de vos accompagnants.



HOTEL PRINCIPAL

Que toutes ces mesures ont été intégrées dans le règlement intérieur de l'établissement hôtelier, ainsi que dans son DROIT D'ADMISSION. En conséquence, en cas de non-respect, et conformément à la réglementation régionale applicable, cet ÉTABLISSEMENT se réserve le droit d'annuler le séjour à l'avance.

J'ai lu, compris et accepté ce qui précède.

Signature

Signature de l'établissement

À la Playa de Gandia, le de du



HOTEL PRINCIPAL

RÈGLES PRÉVENTIVES ET MESURES EXCEPTIONNELLES DE VIE COMMUNE ET D'UTILISATION DES INSTALLATIONS DE L'HÔTEL PRINCIPAL ****

La réalisation de la réservation à l'HÔTEL PRINCIPAL**** suppose l'acceptation pleine et sans réserve et la validité de chacune des normes et protocoles suivants.

La sécurité et le bien-être de nos clients sont notre priorité absolue. C'est pourquoi nous avons mis en place de nouvelles normes et de nouveaux protocoles d'utilisation, de désinfection et de nettoyage, et de contrôle de capacité qui garantissent la sécurité de nos hôtes et de notre équipe humaine.

Ces mesures suivent les recommandations des autorités sanitaires (Ministerio de Sanidad, Generalitat Valenciana et Instituto para la Calidad Turística Española) sur les mesures pour la réduction de la contagion par COVID-19.

RÉCEPTION DES CLIENTS

Tous les éléments, appareils, surfaces et meubles susceptibles d'être en contact avec nos clients sont constamment nettoyés et désinfectés.

- Nous désinfectons toutes les clés des chambres pour les livrer en toute sécurité.
- Nous n'offrons pas la garde de votre valise pour vous empêcher d'entrer en contact avec les autres clients.
- Nous implémentons de nouveaux éléments de sécurité et de distance physique :
 - Écran de méthacrylate sur le comptoir
 - Marques de distance entre les clients et le personnel de réception
 - Placement d'une boîte à lettres spéciale de prise de clés qui évite le contact
- Nous informons des conditions de service et des mesures de prévention établies en demandant une acceptation explicite au client.

NETTOYAGE DE CHAMBRES

Nous renforçons le protocole de nettoyage avec une attention particulière aux éléments avec un niveau de contact élevé : téléphone, poignées, robinets, etc.

- Les objets accessoires et de décoration disparaissent. Nous enlevons le maximum de tapis, coussins, dossiers, stylos, On vide les minibar, et on minimise les objets avec lesquels l'invité peut être en contact. Il s'agit d'éliminer les risques et d'offrir la plus grande sécurité possible.
- La vapeur et les produits désinfectants sont nos alliés. Pour la sécurité totale des invités.
- Toute la lingerie, le linge de lit et les serviettes sont lavés dans notre buanderie garantissant leur lavage à 60°C.
- Nous déposons la télécommande dans la pièce dans un sac scellé, préalablement désinfecté.
- Nous augmentons le temps de ventilation pendant le processus de nettoyage



HOTEL PRINCIPAL

RESTAURANT ET CAFÉ

Nous voulons vous offrir une offre gastronomique différente, qui vous offre une expérience pleine de saveur et de surprise. Le buffet, comme nous le connaissions jusqu'à présent disparaît pour laisser place à une large sélection gastronomique avec service assisté par notre personnel de salle. La cafétéria servira à table, en terrasse et dans le salon intérieur, en respectant les règles d'hygiène en vigueur et la distance entre les tables.

- Les enfants de moins de 12 ans doivent rester à la table assignée. Pour choisir les produits du buffet, ils doivent toujours être accompagnés d'un adulte.
- Le personnel de l'hôtel et les clients doivent porter des masques à l'intérieur du restaurant, sauf s'ils sont assis.
- Nous éliminons dans la zone restaurant éléments décoratifs, pailles, cartes, et extrêmons le nettoyage et désinfection de la vaisselle, couverts et verrerie.
- Nous effectuons un nettoyage et une désinfection continus des surfaces et du mobilier qui peuvent être en contact avec nos clients. Ainsi que, la ventilation des espaces pour assurer le renouvellement de l'air.
- Nous réorganisons le mobilier des zones de restauration, bar et terrasse pour garder les distances physiques recommandées, assurant une distance physique de 2 mètres entre les tables.
- Nous contrôlons les capacités maximales autorisées, en restant à 75% la capacité maximale des espaces intérieurs et à 100% celle des terrasses, à condition que les distances de 2 mètres entre tables soient maintenues.

ESPACES COMMUNS

Du gel désinfectant est disponible dans toutes les parties communes de l'hôtel.

- Le port d'un masque est obligatoire dans tous les espaces communs de l'hôtel.
- Une capacité maximale d'utilisation des espaces communs a été établie et dûment indiquée pour l'accès à chacun d'eux.
- Nous avons posté des panneaux d'information à différents endroits de l'hôtel sur les règles de prévention.

Piscine : L'accès à la piscine sera réglé sur la base de la capacité autorisée, de sorte qu'elle pourra être utilisée en respectant la distance de sécurité de 2 mètres entre personnes ou unités d'hébergement. Si la capacité est dépassée, des horaires peuvent être organisés au tour par tour ou sur rendez-vous. Sur la Piscine, ainsi que sur la terrasse cafétéria, tous les hamacs, chaises et tables seront hygiénisés après utilisation, et la distance de sécurité entre ces éléments, qui est de 4 m² pour les hamacs et de 1,5 entre les tables sera maintenue. Les niveaux de chlore ont été augmentés au maximum permis et un contrôle sanitaire régulier est effectué par une entreprise spécialisée et certifiée et un contrôle quotidien par notre personnel qualifié.

Gymnase : accessible individuellement ou en tout cas par les membres de la même famille. L'accès sera toujours sous pétition à réception.



HOTEL PRINCIPAL

Salle de jeux vidéo : accessible individuellement ou en tout cas par les membres de la même unité d'hébergement. L'accès sera toujours sur demande.

Ascenseurs : Chaque ascenseur sera accessible à un maximum de 2 personnes. Le port du masque sera OBLIGATOIRE s'il les clients n'appartiennent pas à la même famille ou unité d'hébergement.

Les zones d'eau chaude, Spa et Piscine chauffée resteront fermées au public jusqu'à nouvel ordre.

NORMES POUR LES EMPLOYÉS

Notre équipe est prête à garantir la prévention maximale et le respect le plus strict des normes de base d'hygiène et de distance. En particulier, il suivra toujours ces lignes directrices :

- L'hygiène des mains est considérée comme l'une des mesures les plus efficaces pour éviter la propagation des germes et prévenir la contagion par COVID-19. Nous encourageons les employés et nous recommandons aux clients d'effectuer un lavage des mains fréquent avec de l'eau et du savon. Des gels désinfectants sont disponibles dans les zones de travail pour une utilisation régulière.
- Nos employés utilisent des éléments de protection tels que des gants, des masques et des écrans.
- Tous nos employés ont reçu une formation spécifique sur l'hygiène et la sécurité face au COVID-19.
- Dans les zones de travail du personnel, nous avons appliqué les mêmes mesures d'hygiène et sécurité.

NORMES POUR LES CLIENTS

En particulier, le client devra :

Pratiquer les normes d'hygiène de base dans la prévention de COVID-19 :

- Lavage fréquent / hygiène des mains, en particulier lorsque vous accédez à des espaces partagés (salons, restaurants, cafés...)
- Utiliser la face interne du coude pour boucher la bouche / nez en toussant ou éternuant, ou utiliser des mouchoirs jetables et se laver les mains après.
- Eviter de se toucher la bouche, le nez ou les yeux dans les espaces publics.
- Utiliser un masque si nécessaire, en particulier si la distance interpersonnelle avec d'autres clients de 1,5 m ne peut être respectée.

Respecter l'éloignement social avec des personnes en dehors du cadre familial ou de vie commune :

- Éviter les salutations impliquant un contact physique (câlins, baisers...)
- Respecter les capacités établies dans les espaces communs, et en particulier ceux dans lesquels il n'y a pas de contrôle physique de la part de l'établissement (ascenseurs, salons...)

- Respecter les horaires et autres règles qui peuvent avoir été établies par l'établissement pour répondre aux capacités autorisées.
- Respecter les distances entre les personnes établies dans les points d'attention au public, entrées de restaurants, buffets...
- Veiller à tout moment à ce que les mineurs respectent les mesures d'hygiène prévues dans l'établissement.
- Ne pas rester dans la chambre pendant le nettoyage.

En présence des premiers signes de symptômes compatibles avec la maladie COVID-19 (fièvre, toux ou difficulté respiratoire) :

- L'isolement doit être maintenu jusqu'à l'expiration d'un délai de trois jours à compter de la résolution de la fièvre et de l'état clinique, avec un minimum de dix jours à compter de l'apparition des symptômes.
- Dans les cas asymptomatiques, l'isolement doit être maintenu jusqu'à 10 jours après la date du diagnostic.
- Pour les clients devant effectuer l'isolement à l'hôtel, la direction de l'hôtel Principal**** de la plage de Gandia établira des zones spécifiques, si possible des étages entiers ou une zone isolée de l'une d'elles, pour reloger le client avec confirmation du diagnostic positif, ainsi qu'une chambre séparée pour les personnes accompagnantes.
- Les clients présentant des symptômes doivent informer par téléphone l'établissement (réception / service client) de la situation et l'agence de voyage le cas échéant pour demander des soins médicaux.

- Les clients présentant des symptômes doivent suivre les indications des services médicaux et des autorités sanitaires.

- L'Hôtel Principal**** de la Plage de Gandia vous informe qu'il y a de graves conséquences juridiques en cas de non-respect par les clients auxquels le confinement ou l'isolement aurait été indiqué.

En nombre del Hotel Principal****, con domicilio en Calle Clot de la Mota, 38. 46730 Playa de Gandia. tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarle los servicios contratados bajo las mayores medidas de seguridad sanitarias. El tratamiento de sus datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. El Hotel Principal**** no cederá datos a terceros ajenos, salvo obligación legal. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento remitiendo un correo postal a Hotel Principal**** en C/ Clot de la Mota, 38. 46730 Playa de Gandia. España, o un correo electrónico a la siguiente dirección marketing@principalhoteles.com. En última instancia puedes solicitar información sobre tus derechos y prestar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en Calle Jorge Juan 6, 28001 de Madrid. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.principalhoteles.com/privacidad.html